

# Datenschutzhinweise

*Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikeln 13 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –*

Liebe Kundin,  
lieber Kunde,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und zu Ihrer Identifizierung führen können. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beauftragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

## **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortliche Stelle ist:

Volksbank Immobilien GmbH, Bahnhofstr. 15, 74613 Öhringen  
Telefon 07941 64705-0, E-Mail-Adresse [infos@vb-immobilien.com](mailto:infos@vb-immobilien.com)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Volksbank Immobilien GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofstr. 15, 74613 Öhringen  
Telefon 07941 64705 0, E-Mail-Adresse [datenschutzbeauftragter@vb-immobilien.com](mailto:datenschutzbeauftragter@vb-immobilien.com)

## **2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen. Weitere Datenquellen sind Immobilienportale, Tippgeber, eigene Angaben, Soziale Medien und Internetbrowser. Relevante personenbezogene Daten sind *Personalien* (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), *Legitimationsdaten* (z.B. Ausweisdaten) und *Authentifikationsdaten* (z.B. Unterschriftsproben). Darüber hinaus können dies auch *Auftragsdaten*, *Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen*, *Dokumentationsdaten* (z.B. *Beratungsprotokolle*) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Die Erhebung der Daten erfolgt zum Zwecke der Makler(vermittlung/-verwaltung) im Bereich Immobilien (inkl. Vermietung), Versicherungen, Finanzierungen sowie Energie und Kommunikation, Erwerb, Entwicklung/Projektierung und Handel von Immobilien, Entwicklung/Erschließung von Baugebieten, Bildung, Serviceleistungen rund um die Immobilie (Handwerker- & Hausmeisterservice, Hausverwaltung und Erstellung von Gutachten), sowie Übernahme von Beteiligungen. Ferner alle damit zusammenhängenden Geschäfte, die dem Gesellschaftszweck unmittelbar oder mittelbar zu dienen geeignet sind.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### **3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Verträgen und können den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnommen werden.

### **3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, vgl. Artikel 6 Abs. 1f DSGVO.

### **3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)**

Des Weiteren verarbeiten wir Daten zur Erfüllung diverser rechtlicher Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. MaBV, Steuergesetze, GwG), denen wir als Unternehmen unterliegen sowie zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen.

### **4. Welche Daten sind betroffen?**

Folgende personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet:

Persönliche Daten, wie Namen und Vorname, postalische Adresse, elektronische Adressen, IP-Adressen des Rechners, Geburtsdatum, Geburtsort, Ausweisdaten, Bankverbindung, Steuer-ID, Bonitätsdaten zur Vorbereitung des Kauf-/Mietvertrage sowie ggf. weiteres.

### **5. Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Informationen über Sie an Empfänger außerhalb des Unternehmens dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie insoweit eingewilligt haben. Daten können beispielsweise weitergegeben werden an: Eigentümer, Vermieter, Interessenten, Mieter, Notare, Wohnungsverwalter, Grundbuchämter, Vermessungsingenieure, Architekten, Bauträger, Partner im Rahmen der Dienstleistung, Dienstleistungsunternehmen, Vertriebspartner im Rahmen der Vermittlertätigkeit und an unser Mutterunternehmen Volksbank Hohenlohe eG.

### **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus der Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV) und dem Handelsgesetzbuch (HGB) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die nach §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) grundsätzlich drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch dreißig Jahre betragen können.

### **7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

### **8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

### **9. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren im Einzelfall einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## Information über Ihr Widerspruchsrecht

### nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden, personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Volksbank Immobilien GmbH, Bahnhofstr. 15, 74613 Öhringen  
Telefon 07941 64705-0, E-Mail-Adresse [infos@vb-immobilien.com](mailto:infos@vb-immobilien.com)